

# CNSSAP NEWS

MAGAZINE CNSSAP N°12/ MARS 2021



\* La CNSSAP honore  
**la femme**



TOUS SOLIDAIRES,  
TOUS BÉNÉFICIAIRES



# SOMMAIRE



**P.4 ÉCHANGE DES VŒUX 2021**



**P.6 CNSSAP :  
AFNOR CONFIRME LA CERTIFICATION ISO 9001**



**P.8 LA CNSSAP HONORE LA FEMME**



**P.10 PORTRAIT DE LA LAURÉATE  
DU GRAND ORAL 2021**



**P.11 IMMEUBLE LUMUMBA :  
LES TRAVAUX ENFIN LANCÉS !**

**P.12 SIGNATURE DES CONTRATS  
D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE 2021**



**P.14 MOIS DE LA FEMME :  
LA CNSSAP OUVRE SES PORTES AUX  
DAMES ÉNARQUES**

**COTIZAPP : REPARLONS-EN ! P.16**

**VISITE TRAVAUX LUMUMBA P.17**



**Éditeur responsable**  
TOMBOLA MUKE, Chargé de mission

**Rédacteur en Chef**  
KANIKI DAN, Chargé de communication

**Secrétaire de rédaction**  
Gloria KUMWIMBA

# EDITORIAL

« Les obstacles sont ces choses effrayantes que vous apercevez lorsque vous détournez les yeux de vos objectifs. »

Henry Ford  
1863-1947

2021, nous y sommes !

L'année nouvelle ne peut que nous être porteuse d'espoir. Nous y comptons remettre les choses à l'ordre initial et les batteries en marche. Nous ne calculons même plus le nombre de fois où nous avons été, comme nous le rappelle Ford, détournés de nos objectifs sous l'emprise de ce qui pourrait en effet être qualifié de dévastation des objectifs de développement au niveau mondial causée par la Covid-19. Bien que nous ne la conjuguions pas nettement au passé antérieur, il fait désormais s'éclaircir le ciel d'entendre le monde reparler de la relance, de la reprise, de la stabilisation... Enchantés d'entendre la radio parler de l'application mobile de la CNSSAP, CotizApp et de voir affichés le long des avenues des panneaux arborant la mention CNSSAP, Première institution publique en RDC certifiée ISO 9001 ! Cette régénérescence rappelle que rien ne vient à bout des yeux rivés vers le sacre, des mains et des pieds infatigablement, sablonneux, boueux, investis et employés à tirer le sort commun hors du gouffre, des cerveaux pensants et un cœur ouvrier... C'est cela la magie, c'est notre credo, nous à la CNSSAP.

Cela, nous nous le sommes rappelé lors de la rencontre première de l'année entre le management et le staff, pendant la cérémonie d'échanges des vœux. Tout en raffermissant nos liens autour d'un verre, notre cohésion tient aussi de nos combats communs, sortir nos clients de la vulnérabilité, nos rencontres sont toujours l'occasion de l'évoquer.

Les ambitions de la CNSSAP sont grandes autant que les charges lui confiées par l'Etat. A ce titre, la Caisse entend investir son siège définitif cette année. Pour cela, nous avons lancé les travaux de rénovation du bâtiment Lumumba qui devra l'abriter. Nous le voulons à l'image d'une institution certifiée ISO 9001. A ce titre, et après avoir suivi scrupuleusement toutes les étapes des procédures légales y afférentes, le marché de réhabilitation de cet ouvrage a vu les premiers coups de pioche retentir en ce début d'année.

**Dans la ligne de conduite de notre programme d'activités, et suivant les exigences du système de management de la qualité, nous avons placé le cap vers la satisfaction renouvelée de nos clients, les agents publics.**

Comme toujours, et un peu mieux qu'avant, la CNSSAP a honoré la femme en ce mois qui lui est consacré. A quelques milliers des lieux des tintamarres et des folklores réducteurs de la femme en une quémanteuse de pagne, la CNSSAP a laissé briller les qualités oratoires de la gent féminine.

Une fois de plus sur la tribune d'honneur, le réseau des dames énarques est venu échanger avec la CNSSAP, dans le cadre des journées portes ouvertes prévues trimestriellement pour les clients.

C'est donc avec beaucoup d'énergie positive que nous entamons l'année 2021. Dans la ligne de conduite de notre programme d'activités, et suivant les exigences du système de management de la qualité, nous avons placé le cap vers la satisfaction renouvelée de nos clients, les agents publics.

**Tombola Muke**  
Chargé de mission

# ÉCHANGE DES VŒUX 2021

Comme à l'accoutumée, la traditionnelle cérémonie d'échange des vœux aura encore vécu à la CNSSAP. Pour cette année 2021, le rendez-vous a été pris dans la salle Heliconia de Matrix Tower sur le boulevard du 30 juin.

Comme bien souvent, au lancement des hostilités, le Chargé de mission adjoint en charge des questions administratives et juridiques prend en premier le flow pour adresser le mot de bienvenue officiel à l'ensemble des invités. Dans la foulée, Didier KIPOPA a rappelé l'objectif de cette rencontre qui vise à renforcer la culture institutionnelle dans le chef de chaque membre du staff, mais aussi de poser un premier pas tout le moins jovial du long et éprouvant parcours de l'année qui peine à débiter. « Ceci est un moment de détente mais aussi de partage dans le but de consolider nos liens professionnels » a-t-il fait savoir.

Trois autres membres du personnel, recrutés au cours de l'année 2020 se sont également exprimés. Ils ont témoigné leur enchantement d'intégrer l'équipe de la CNSSAP, tout en saluant le dynamisme et l'esprit de collaboration des anciens collègues.

Prenant la parole à son tour, le Chargé de mission de la CNSSAP a salué les efforts de chaque membre du personnel, en soulignant le contexte particulier de l'année 2020, caractérisée par des périodes de crises inattendues, particulièrement celle du coronavirus, qui n'a pourtant pas su stopper le bel élan de la CNSSAP, elle qui a pu atteindre la quasi-totalité des objectifs assignés et maintenir les indicateurs principaux de pilotage de l'institution au vert.



## Échange des cadeaux

Ne dérogeant à la coutume, s'offrir des présents a été l'un de moments forts qui a marqué cette cérémonie. Pagnes, parfums, ustensiles de cuisines, bon de réabonnement aux chaînes câblées, montres, la liste des cadeaux échangés a été longue !

Dans la convivialité autour d'un repas, très vite le bal a été ouvert. D'abord sur fond d'agrémentation à la carte, ensuite s'en est suivi un moment fou de karaoké, proposé aux convives à l'initiative de quelques membres du personnel. Une occasion pour quelques agents de démontrer leurs talents artistiques.

Enfin, pour ajouter la cerise sur le gâteau, la soirée a été immortalisée par une photo de famille. A noter que pour le staff de Lubumbashi, la cérémonie d'échange de vœux a eu lieu une semaine plus tard, le 29 janvier 2021, dans la salle Garamba de l'immeuble Hypnose et ce, dans la même ambiance.



# CNSSAP : AFNOR CONFIRME LA CERTIFICATION ISO 9001

C'est en effet ce jeudi 21 janvier 2021 qu'une communication officielle de l'organisme certificateur AFAQ AFNOR, adressée à la CNSSAP, a confirmé le maintien de la certification sur le système de management de la qualité – SMQ – cristallisé par la norme ISO 9001 dans sa version 2015.



**E**n effet, cette adresse ressort de la conclusion de la mission d'audit qualité qui a été réalisée du 14 au 16 décembre 2020 au sein de la CNSSAP sur l'ensemble de son système.

Il s'est agi d'un suivi approfondi sur le maintien de l'application des exigences de la norme dans chaque processus opérationnel du système, mais également l'assurance de l'absence totale de non-conformité majeure.

Cet audit de surveillance 1 intervient un an après la remise initiale du certificat ISO 9001 à la CNSSAP, en vue, selon les règles de l'art, de se rassurer que l'organisation ait tout au moins maintenu le standard exigé par cette norme internationale dont la finalité demeure la satisfaction toujours renouvelée de la clientèle. Cependant, s'agissant de la CNSSAP, il a également été le lieu d'étendre cette certification sur tout le périmètre opérationnel de l'institution de protection sociale à ce jour. Faut-il à ce sujet rappeler que la CNSSAP compte d'ores et déjà dans son actif organisationnel un siège central et deux agences opérationnelles dont une à Kinshasa et une plus récente à Lubumbashi. Seuls les deux premiers sites étaient jusqu'ici concernés par la couverture de la certification. Suite à cet audit qui aura également été l'occasion de scanner sous les lunettes de ISO 9001 : 2015 l'agence de Lubumbashi, celle-ci a été jugée conforme aux exigences de la norme et ainsi greffée au nouveau certificat qui le mentionne vigoureusement.

Ce nouveau certificat atteste ainsi que malgré qu'il ait venté et que la tempête de la Covid-19 ait laissé peu de chances aux organisations de maintenir une qualité satisfaisante de service, la CNSSAP pour sa part n'a non seulement pas reculé, et même pas stagné, mais a amélioré son standard de service. Ceci est notamment cristallisé par plusieurs points forts notés par le rapport final d'audit qui a motivé le maintien de cette certification.

Cela demeure ainsi une fierté nationale pour la RDC qui compte désormais une première organisation publique certifiée à cette norme internationale.

Place désormais à la CNSSAP de renouveler ses supports d'affichage du certificat initial qui n'appartient désormais qu'à l'histoire récente.



21-04



Première institution  
publique en RDC  
certifiée

**ISO 9001**

Centre National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires  
Rue de la République, Kinshasa  
Téléphone: 00253 20 37 37 37  
Fax: 00253 20 37 37 37

afro

afro

LUBRICANTS  
TECHNOLOGIES  
PEOPLE



afro

AMBULANCE



# LA CNSSAP HON

**L'humanité célèbre chaque 08 mars la journée commémorative de la gent féminine. A la CNSSAP, un intérêt tout particulier est accordé au symbole de cette journée internationale si bien que les programmes d'activités de chaque année réservent une célébration atypique à cet effet.**

Pour l'année 2021, le comité d'organisation de ce qui a désormais le mérite d'être désigné comme une des grandes cérémonies annuelles de la CNSSAP a décidé d'organiser un concours d'éloquence des dames de la CNSSAP dénommée « Grand Oral ». Ce concours a consisté pour chaque postulante intéressée à l'appel à la candidature de la CNSSAP de développer un des deux thèmes choisis et l'exposer devant l'ensemble du personnel, ponctué d'un jury d'experts.

### **Peaufiner le départ : la préparation**

25 février 2021. Le Chargé de mission de la CNSSAP en personne, M. Tombola Muke, mordu de l'intérêt de promouvoir l'art oratoire, le parler en public, du personnel féminin, se mue en facilitateur d'une séance de tête-à-tête avec les six candidates ayant souscrit au grand oral. Lors de cette séance de coaching, le CM partage avec la communauté des astuces clés pour la réussite d'un propos en public, il y ira jusqu'à la projection de séquences vidéo de quelques maîtres en la matière, entre autres, Barack Obama, Steve Jobs, etc. De la pertinence et du soin des matériaux langagiers dans une communication publique jusqu'aux astuces relevant de la communication non verbale, Tombola Muke a mis sur orbite le secret de la réussite du discours public.

A l'issue de cette séance, les six candidates ont toutes endossé la combinaison de Démosthène d'Athènes dans l'optique d'illuminer l'agora le 08 mars prochain.

Amelia EKOLO, Aline LONGANDJO, Faiïla KILONGO, Melissa KALENGA, Sarah MOKWEJIBI et Ursule KAYOMBO n'auront assurément pas le confort du temps matériel nécessaire pour rédiger leurs mots, tirées de toutes parts par les livrables et le rendement que la CNSSAP attend d'elles. A leur menu se sont dressés l'un des deux thèmes ci-après :

« Partout où l'homme a dégradé la femme, il s'est dégradé lui-même » (Charles Fourier).

« Femme, réveille-toi, le tocsin de la raison se fait entendre dans tout l'univers ; reconnais tes droits ! » (Olympe de Gouges)

Plus l'on se rapprochait du 08 mars, plus chacune peaufinait en quarantaine le secret qui devait se briser lors de la cérémonie.



### **Retour vers l'avenir : Grand Oral**

Trois membres du jury face à chacune des dames. Les organisateurs ont jeté leurs dévolus sur des personnages dont la réputation de parler en public les précède. Jean-Paul MABAYA Président du jury, il est actuellement Coordonnateur du PRRAP et habituellement un conférencier, il flirte avec la communication en public depuis des lustres. Deux autres journalistes, non des moindres complètent le podium : Niony MASELA des Dépêches de Brazzaville et Alain DJATE, près de 30 ans de métier dans la communication, ancien Directeur des programmes de la RFI.

### **Le décor a été bien planté pour accueillir un événement de haute facture.**

15h00', Salon Kasai du Pullman Hôtel, les hostilités ont été lancées. Tous les regards, ceux du jury et du public, ont été braqués vers les exposantes qui ont chacune offert un art, un émoi au moyen du verbe, bien au-delà des attentes. Alliant poésie et scientificité, la décortication des thèmes aura été profonde ce jour. Les dames ont mis en valeur des qualités oratoires enfouies et inexorablement mises en veille par les exigences du rendement professionnel quotidien.



# MIEUX LA FEMME !



L'exercice a été apprécié par plus d'un dans la salle. Le jury lui-même se verra obligé de mettre à contribution un débat houleux en coulisse pour départager les championnes.

Et comme toute compétition sacre un lauréat, l'élue du jour a été Mme Ursule KAYOMBO, Chef d'agence de Kinshasa, qui aura développé, comme quatre autres candidates, le second thème proposé par l'organisation. Elle est passée en tête des intentions des votes du jury avec pas moins de 75% de distinction. Pour rappel, les critères de notation ont été (1) l'éloquence, (2) le contenu du speech et (3) l'attitude face au jury.

Les cinq exposantes se sont ainsi regroupées autour de la lauréate pour célébrer son prix et assurément lui rassurer de leur aimable concurrence renouvelée lors de la remise de son titre en jeu pour la prochaine édition du genre.

Pour fêter la réussite de la première édition du grand oral, les convives ont conclu la soirée par le service d'un dîner sur la terrasse du Pullman Hôtel.



# PORTRAIT DE LA LAURÉATE DU GRAND ORAL 2021

Elle fut la dernière à répondre à l'appel à la candidature de la CNSSAP invitant le personnel féminin à soumissionner pour participer au concours d'éloquence qui se devait se tenir le 08 mars 2021 en hommage à la femme. Elle devenait ainsi la 6ème candidate en lice. 6ème fut également la position qu'elle occupait dans l'ordre de présentation le jour de l'évènement. 1ère sera finalement sa position à l'arrivée de la course au graal. **Ursule KAYOMBO NZEKETA** a été plébiscitée lauréate du grand oral, par le jury d'experts chargé de la notation des exposés, ce 08 mars 2021 au salon Kasai du Pullman Hôtel. Elle a pour l'occasion obtenu un trophée et une cagnotte prévus à cet effet et figure désormais toute seule au panthéon des dames de la CNSSAP détentrice de cet Awards qui faisait pour l'occasion sa première apparition.

## Mais Qui est-elle réellement ?

Ursule, née KAYOMBO NTUMBA, est l'actuelle Cheffe d'Agence de Kinshasa de la CNSSAP depuis le 17 juillet 2017. Premier-né du couple KAYOMBO KAZADI Marcel & TSHIBOLA BIDUAYA Sylvie, elle a vu le jour un certain 02 juillet 1988 dans la capitale de l'ex-province du Kasai occidental, à Kananga. Mariée à Monsieur Roberto NZEKETA BENETE, sa famille compte deux adorables boutchous, Kevin et Kélieh.

Le long parcours qui la conduit à la CNSSAP, c'est d'abord celui de sa toute jeune enfance qui verra sa famille migrer à Kinshasa où elle va décrocher en 2001 son premier diplôme scolaire d'études primaires au Complexe scolaire le Mickey. Poursuivant le périple scolaire au Groupe Scolaire Aurore, elle y deviendra bachelière en 2006 dans la spécialité Commerciale et Administrative. Elle ira ensuite enchaîner ses études à l'Université Catholique du Congo et y devenir Licenciée en Economie et Développement, option Gestion de Projets et Développement Rural en 2012.

D'un point de vue professionnel, en sus des stages en 2008 et 2009 à la Banque Congolaise Sarl, respectivement aux Services Clientèle et Caisse, puis au département Western Union, Ursule a



évolué pendant trois années, soit de juillet 2010 à juillet 2013, au Projet de Renforcement des Capacités en Gouvernance (PRCG) DON H365/Banque Mondiale. Elle y aura presté sous plusieurs casquettes, Réceptionniste, Assistante du Coordinateur National et Chargée de l'Administration ai.

Du PRCG à la CNSSAP ça n'aura finalement été qu'un pas pour la lauréate du grand oral 2021.

Mordue par la passion de rendre service aux nécessiteux, Ursule KAYOMBO NZEKETA est initiatrice et membre de la Fondation ELEMBO (FOEL) qui a pour objectif principal la motivation, la promotion et la gestion de la carrière académique et professionnelle des élites congolaises issues des milieux démunis et défavorisés. Aussi, est-elle membre de l'ASBL ARMEE (Action pour le Rayonnement des Milieux Ecoliers et Etudiantins), une ONG d'appui au développement dans le relèvement des mœurs en milieu scolaire et universitaire.

Mère de famille, la Cheffe d'Agence de Kinshasa occupe ses temps libres principalement avec sa famille, c'est également l'occasion régulière pour elle de trouver de quoi se divertir entre regarder ses séries télévisées préférées ou même des documentaires sur les personnages qui ont marqué le monde, dont elle retient pour préférence la pensée de l'un d'entre eux, M. Luther King dans son célèbre : « *Si tu ne peux pas voler, alors cours. Si tu ne peux pas courir, alors marche. Si tu ne peux pas marcher, alors rampe, mais quoi que tu fasses, tu dois continuer à avancer.* » Elle y tire le socle de pensée et de son action oh combien motivatrices.

A la CNSSAP, Ursule KAYOMBO n'a pas manqué d'être marquée par le sceau de la surprise favorable. 2 journées à la CNSSAP en ont été à la base : Cérémonie de certification ISO 9001 de la CNSSAP et Obtention du trophée de lauréate au grand oral 2021. Pour l'une comme l'autre, réaliser qu'elle a été de la partie et qu'elle a mené la barque vers le succès sont devenus le leitmotiv de son inlassable cap vers le succès.

# IMMEUBLE LUMUMBA : LES TRAVAUX ENFIN LANCÉS !

Il s'est tenu, sous le soleil de plomb de ce 21 janvier 2021, la cérémonie de remise de chantier de l'immeuble dénommé LUMUMBA, devant abriter le siège définitif de la CNSSAP. Présidée par le Chargé de mission de la Caisse en présence de ses deux adjoints et de quelques membres du personnel, venus en témoins de l'événement, la cérémonie s'est voulue à la fois sobre et significative.



**A** leurs arrivées, les équipes CNSSAP ont été accueillies par les représentants de la firme ATCC SARL, l'entreprise chargée des travaux de réhabilitation de l'édifice. A ce titre et pour rappel, fidèle à sa politique de transparence, la CNSSAP avait lancé en date du 29 septembre 2020 un appel d'offre, dans le strict respect des procédures relatives en la matière, telles qu'établies par l'Autorité de Régulation des Marchés Publics, visant le recrutement d'une firme devant réhabiliter le bâtiment situé sur le croisement de petit boulevard à la 8ème rue de la commune de Limete, au quartier résidentiel. Aux termes d'un processus de recrutement rigoureux objectif, la firme ATCC SARL avait rempli tous les critères lui ayant permis l'attribution dudit marché.

## Revenons-en à la cérémonie !

Après le constat de l'ultime état du bâtiment qui devra désormais vêtir peau neuve, les hostilités ont été lancées.

Un bref rappel du contexte de l'événement par le modérateur a précédé le mot de bienvenue de l'ATCC SARL. Dans celui-ci justement, il y a été fait rappel du satisfecit du déroulement des opérations de recrutement qui ont brillé par leur transparence. A ces mots, l'entrepreneur a pris l'engagement de remettre cet ouvrage sous sa nouvelle robe dans le délai attendu et suivant les spécifications techniques prévues dans le cahier des charges des travaux.

A leur suite, le Chargé de mission de la CNSSAP a, à son tour, pris la parole pour rappeler avant tout l'historique du transfert de ce bâtiment du domaine de l'Etat en faveur de la CNSSAP, par l'arrêté n°CAB/MIN-ATUH/SG-UH/MP/DN/0022/2015, mais aussi le parcours du combattant qui a conduit à déloger les anciens occupants des lieux jusqu'à en arriver au lancement de la procédure de recrutement de la firme ATCC, pour déboucher au lancement effectif des travaux en ce jour où se tient la cérémonie de remise de chantier.

Pour sa part, le CM a insisté sur le fait que la CNSSAP a sciemment voulu organiser l'activité dans une sobriété paroissiale en raison du fait que ce n'est pas le début des travaux qui compte, mais évidemment leur fin, et surtout leur bonne fin, suivant les exigences techniques et temporelles.

Les exhortant ardemment sur la méticulosité et sur le soin des détails dans l'exercice de leur rôle, Tombola Muke, aura quasiment insufflé à l'équipe ATCC SARL la culture institutionnelle de la CNSSAP qui n'opine non moins sans s'étaler sur le bien-faire.

A titre symbolique, le Chargé de mission de la CNSSAP a par la suite procédé à la pose de la première pierre, marquant ainsi le début des travaux.

# SIGNATURE D D'OBJECTIFS ET DE

Il s'est tenu, du 22 au 24 février 2021, à la CNSSAP les différentes cérémonies des signatures des contrats d'objectifs et performances du personnel pour l'exercice 2021. Devant l'équipe managériale, cadres et agents ont paraphé le contrat, signe du renouvellement de leurs vœux de reproduire la performance qui a conduit le management à replacer sa confiance en eux, pour l'exercice débutant.



Le contrat d'objectifs et de performance, pour rappel, est un engagement de l'établissement à atteindre des objectifs précis. Il précise la mission, les objectifs opérationnels, les principales responsabilités, les livrables ou les indicateurs de performance de chaque employé.

La signature des contrats annuels d'objectifs et de performance fait partie intégrante de la culture institutionnelle de la CNSSAP. Le tout premier personnel recruté en 2017 témoigne d'ailleurs d'un quatrième exercice du genre. Cette pratique est le lieu du rappel au personnel qu'en plus du contrat de travail à durée indéterminée signé entre le personnel et la CNSSAP, l'institution attend l'atteinte des targets précis pour chaque métier de façon ponctuelle et mesurable. Il convient de rappeler que les objectifs et indicateurs de performance sont évolutifs suivant le contexte de l'environnement institutionnel, mais aussi des exigences du poste.

Pour cette quatrième édition, la cérémonie a été trine, du 22 au 24 février 2021, en raison du nombre désormais plus grand du



# LES CONTRATS PERFORMANCE 2021



personnel, ainsi que du déploiement des services de la CNSSAP à Lubumbashi. Les deux premiers jours ont été consacrés à la signature du personnel des deux agences opérationnelles, puis la clôture est intervenue le 24 février avec le personnel du siège. Comme à son habitude, le numéro 1 a profité de cette occasion pour rappeler certaines valeurs professionnelles prônées au sein de la CNSSAP ainsi que le profil du personnel que l'institution a d'ores et déjà imprimé à l'interne comme à l'externe. En première institution certifiée ISO 9001 dans l'espace public national, le personnel de la CNSSAP est un modèle de travailleur, cela a été l'un des passages phares de son propos.

« Ne soyez pas seulement des bons employés mais plutôt des meilleurs employés », a-t-il insisté.

La cérémonie de signature des contrats d'objectifs et de performance 2021 s'est conclue par la photo de famille.



# MOIS DE LA FEMME : LA CNSSAP OUVRE SES PORTES AUX DAMES ÉNARQUES

Dans le cadre de la poursuite des activités commémorant le mois de mars, dédié aux droits de la femme, la CNSSAP a ouvert le 15 mars dernier ses portes aux femmes du Réseau des Dames Enarques de la RDC, RDE en sigle, à l'occasion d'une matinée riche en échanges entre ce Réseau et quelques représentants de la CNSSAP.



Dans un exposé sur l'ÉGALITÉ DU GENRE ET LA SECURITE SOCIALE, le Chargé de mission de la CNSSAP a brossé le tableau de l'égalité homme femme, touchant plusieurs domaines de la vie. Pour lui, l'égalité des sexes, en plus d'être un droit humain fondamental, est essentiel à la mise en place d'une société pacifique. Malheureusement, estime-t-il, il reste encore beaucoup à faire pour parvenir à la pleine égalité des droits et des chances entre les hommes et les femmes.

Se référant aux statistiques actuelles, TOMBOLA MUKE a indiqué que 6% des femmes seulement ont obtenu un prix Nobel, soit 51 femmes sur 860 lauréats. Au sujet des grosses fortunes mondiales, les femmes ne représentent que 11% selon le classement 2019 du magazine Forbes. Et dans la catégorie des chefs d'Etat élus démocratiquement, elles n'atteignent qu'à peine 7% contre 93 pour les hommes.

Poursuivant son exposé, le CM de la CNSSAP a démontré que la problématique de l'égalité du genre est bien réelle, surtout dans un monde aujourd'hui patriarcal à hégémonie masculine. Selon lui, pour la RDC, l'égalité de genre ne peut être rendue possible qu'avec la mise en place des mécanismes pouvant assurer l'égalité des chances sur le marché de l'emploi. A ce jour, très peu de femmes scolarisées arrivent au bout des études au

niveau universitaire, 17% seulement ont un emploi rémunéré selon l'Office National de l'Emploi, et seuls 18% de femmes retraitées sont prises en charge par la CNSSAP. D'où l'extrême urgence de sortir la gente féminine du risque d'inutilité économique.

A la suite du mot du CM, la représentante du RDE a pris à son tour la parole. Son intervention a porté sur le thème « Grossesse et Accouchement : protection juridique dans tous ses états ». Dans sa présentation, Gabriella MWIMBA a fait un plaidoyer en faveur de la femme, afin que cette dernière opère dans la liberté totale ses propres choix durant la grossesse, sans aucune imposition de la société, notamment le droit de choisir son médecin ou son gynécologue, le droit à un congé de reconstruction après l'accouchement, hormis le congé maternité. Ceci afin de lui permettre de faire face à certaines pathologies, non encore reconnues par la société, notamment la dépression post-partum et le baby blues.

Aux termes d'une séance de questions et réponses, cette journée portes ouvertes s'est clôturée par une photo de famille et un cocktail. Organisée une fois par trimestre, les journées portes ouvertes constituent un cadre d'information et d'échanges entre la CNSSAP et ses assujettis.



# COTIZAPP : REPARLONS-EN !

C'est depuis le 08 septembre 2020 que ce nouveau concept s'est officiellement joint aux nombreux services qui cimentent la relation entre la CNSSAP et ses assurés sociaux. « CotizApp : l'application mobile de la CNSSAP » comme la signature vocale retentissant à temps et à contre-temps lors du passage de la très auditée émission Parlons-en de la station de radio Top Congo émettant à Kinshasa, le mystère autour de cet outil se brise à la miniature.

Les agents publics de l'Etat cotisants au régime de la CNSSAP n'en reviennent qu'à peine de disposer désormais des informations clés de leur affiliation sur un smartphone. Montant des cotisations mensuelles, simulation du calcul de la pension, flash infos de dernières minutes sur la CNSSAP et possibilité de réclamation en ligne sont les principales options qu'offre l'application mobile de la CNSSAP, téléchargeable sur Play Store.

Tout le bénéfice des agents publics qui ont toujours émis le vœu de voir clair sur la traçabilité de leurs cotisations mensuelles et surtout de leur cumul. Certains s'interrogeaient encore sur le montant effectif de leur traitement de base, la concrétisation de la promesse de transparence par la CNSSAP en est ainsi à sa nième démonstration.

CotizApp, partant de sa dénomination, est la somme de la contraction de « Application » et « Cotisants ». Il s'agit d'une application mobile de libre téléchargement conçue et prévue pour les cotisants au régime de la CNSSAP. Suscitant l'intérêt de tous les agents publics, suivant les retours qui parviennent à la CNSSAP, CotizApp demeure une exclusivité des assurés sociaux immatriculés ou pas encore à la Caisse. Pour ceux disposant d'une carte de sécurité sociale, la procédure est simplifiée partant du fait que l'accès est facilité par l'inscription de son numéro d'immatriculation à la suite de laquelle un mot de passe par défaut est renvoyé à l'utilisateur avec l'obligation d'être changé et personnalisé par celui-ci. Pour ceux des assurés dont le processus d'immatriculation n'est pas encore entamé, il convient le remplissage en ligne d'un formulaire avec des éléments essentiels d'identité administrative pour que le tour soit joué. Mais dans les deux cas, l'utilisateur est tenu de télécharger l'application sur le marché numérique Android et la compter parmi les applications installées de son environnement mobile.

La CNSSAP n'entend cependant pas s'arrêter là. Dans le cadre de l'expansion de la solution numérique, hormis la nouvelle version de CotizApp offrant des options plus évoluées, en cours de gestation, la CNSSAP entend très bientôt lancer une version USSD de CotizApp, qui permettra aux utilisateurs des dumb phone (téléphones moins aptes à télécharger l'application), de bien pouvoir bénéficier de ses options avec de simples requêtes SMS.

L'ensemble de ces solutions vise à simplifier la vie aux agents publics en réduisant, sinon éliminant complètement, les coûts à leur charge liés aux déplacements vers la CNSSAP pour divers services pouvant être rendus à distance. Ce, conformément à la politique de gestion de la relation client en vigueur à la CNSSAP dont l'un des axes consacre l'offre de l'information à la clientèle sans déplacement.





# VISITE TRAVAUX LUMUMBA

– 18 mars 2021 –







