

# CNSSAP NEWS

CNSSAP MAGAZINE N° 27 / MAI 2018

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO  
NATIONALE DE SECURITE SOCIALE  
DES AGENTS PUBLICS DE L'ETAT



isations,  
ne de  
SAP  
antissent  
eau de  
cent  
ment  
traite  
amille.



**\*  
La CNSSAP  
plus que jamais  
proche de ses clients !**



**TOUS SOLIDAIRES,  
TOUS BÉNÉFICIAIRES**



# SOM- MAIRE

1

3

2

4

5

6

7

8

**CNSSAP**  
NEWS

*Éditeur responsable*  
TOMBOLA MUKE, *Chargé de mission*

*Rédacteur en Chef*  
KANIKI DAN, *Chargé de communication*

*Secrétaire de rédaction*  
Christelle DIBATA NSIMBA, *Conseiller en communication*

*Crédit Photos*  
Diessy KAMULETE

*Réalisation technique*  
E-Proxy



# EDITORIAL

**Et un pas de plus de franchi ! Dans cet éternel voyage de la vie, la loi de l'avancement est celle qui maintient toute chose en mouvement. Avancer. Pas après pas. Etape par étape. Lutte après lutte.**

Le mouvement est la preuve même de la vie qui anime chaque espèce, chaque entité, chaque organisation. Et cinq mois depuis l'amorce de l'année 2018, les choses bougent pour la Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Agents Publics de l'Etat.

Tout en poursuivant son plan d'opérationnalisation, c'est à grands coups de pagaie que la CNSSAP a rejoint l'Association Internationale de la Sécurité Sociale, une organisation internationale de premier plan qui regroupe des institutions et des organismes de sécurité sociale du monde entier.

Un adoubement qui s'est fait sur fonds de vives félicitations exprimées à l'égard de la CNSSAP pour la vélocité avec laquelle elle a répondu à l'exigeant critérium de l'AISS.

Autre réalisation au cours de ce premier trimestre, il s'agit de l'entrée en activité de la Brigade mobile d'immatriculation. Spécialement conçue pour les retraités à mobilité réduite, la Brigade mobile a procédé à sa première ronde au mois de février 2018 pour recueillir identité et empreintes de quelques retraités disséminés dans les quartiers périphériques de la Capitale.

Dans un autre registre, la Caisse s'est également investie dans une communication de proximité avec l'ensemble des agents publics en pilotant une campagne de sensibili-

sation à leur attention. Au total, 05 sites administratifs ont été pris d'assaut par une équipe réunissant syndicalistes, agents actifs des Secrétariats généraux en charge des retraités et rentiers ainsi que des actifs, ou encore des agents de la CNSSAP. Un accompagnement sur mesure face aux nombreuses questions turlupinant l'imaginaire collectif des agents, pour la plupart fin carrière.

Lancé par Son Excellence Monsieur le Ministre d'Etat, Ministre de la Fonction Publique, le démarrage de la sensibilisation a coïncidé avec l'inauguration de la salle de réunion entièrement rénovée qu'il est dorénavant possible de visiter, à la demande.

Ce trimestre reste également marqué par l'accueil au siège de ses premiers stagiaires en provenance de l'Ecole Nationale d'Administration. Appartenant tous à la 4ème promotion Nelson Mandela, ces Enarques au caractère déjà bien trempé, passeront 3 mois de stage professionnel où ils seront initiés aux métiers relatifs à la sécurité sociale dont la CNSSAP est la promotrice au sein de l'Administration Publique.

Assurément, tout au long de ce trimestre, la CNSSAP a fait un mouvement. Celui de s'avancer vers ses assujettis et ses bénéficiaires pour une proximité relevant de la fusion ; mais aussi vers le monde extérieur auquel elle s'ouvre manifestement jour après jour.

**La vie, c'est comme une bicyclette, il faut avancer pour ne pas perdre l'équilibre.**

**Albert Einstein**

*Mathématicien, Physicien, Scientifique*  
(1879 - 1955)

**TOMBOLA MUKE**

Chargé de mission



# CNSSAP NOUVEAU MEMBRE AFFILIÉ DE L'AISS !

Novembre 2017 – Mars 2018, cinq mois durant, la CNSSAP a noué de fructueux contacts pour son adhésion à la plus grande Organisation mondiale de la sécurité sociale existante. Depuis le 19 mars dernier le rêve a désormais rattrapé la réalité.

L'admission de la CNSSAP à l'AISS a été confirmée par lettre officielle de son Secrétaire Général, Monsieur Hans-Horst KONKOLEWSKI, adressée au Chargé de mission de la Caisse. Dans cette missive, la jeune institution de sécurité sociale a été félicitée pour avoir répondu à tous les critères et à toutes les étapes d'adhésion, et s'est vue encourager à désigner une personne de liaison parmi ses cadres, comme il en est de coutume dans ses liens avec les Organisations de sécurité sociale affiliées. La correspondance débouche enfin sur une invitation conviant la CNSSAP participer aux nombreuses activités régionales et internationales de l'AISS ainsi qu'à l'accès à l'éventail de ses services ; dont les nombreux ateliers et formations diplômantes organisées par son académie.

## Mais, qu'est-ce que l'AISS ?

L'Association Internationale de la Sécurité Sociale (AISS) est une Organisation internationale de premier plan qui regroupe des institutions et des organismes de sécurité sociale du monde entier. Elle a pour objet de promouvoir une sécurité sociale dynamique en tant que dimension sociale dans le contexte de la mondialisation, en favorisant l'excellence dans la gestion de la sécurité sociale. Fondé en 1927, le Secrétariat de l'AISS est situé au Bureau International du Travail à Genève. L'AISS compte plusieurs bureaux de liaison dans les cinq continents dont un dédié uniquement à l'Afrique centrale et qui collabore avec les Organisations de sécurité sociale de l'Angola, du Cameroun, de la République Centrafricaine,

de la République démocratique du Congo, de la République du Congo, du Gabon, de la Guinée équatoriale, de Sao-Tomé-Et-Principe et du Tchad. Au niveau national, l'INSS figure à ce jour comme membre titulaire dont l'avis de non objection est requis pour l'admission d'une nouvelle Organisation de sécurité sociale ou œuvrant dans le domaine.

## Qui sont membres ?

L'AISS regorge en son sein deux types de membres ; d'une part les membres affiliés et d'autre part les membres associés. Les membres affiliés sont les institutions, les services gouvernementaux, les agences ou tout autre organisme gestionnaire d'un aspect quelconque de la sécurité sociale. Les membres associés quant à eux constituent le groupe d'organisations qui ne sont pas directement impliquées dans l'administration de la sécurité sociale, mais dont les buts sont compatibles avec ceux de l'AISS. Les membres associés bénéficient des mêmes services que les membres affiliés, mais ils ne peuvent participer aux élections des dirigeants de l'AISS ni être représentés dans les organes statutaires de l'AISS.

La CNSSAP entre ainsi par la grande porte de l'AISS avec à la clé une voix délibérative assortie de son affiliation. L'année 2018 connaîtra la participation de la Caisse aux activités organisées par l'AISS dont la très attendue 15<sup>ème</sup> Conférence internationale sur les Technologies de l'Information et de la Communication dans le domaine de sécurité sociale tenue à Casablanca du 18 au 20 avril 2018.



ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIAL



## LA BRIGADE MOBILE MADE IN CNSSAP DÉSORMAIS EN MOUVEMENT !!

Si la montagne ne vient à Mahomet, Mahomet ira à la montagne !

Ces deux phrases qui ont trouvé tout leur sens dans l'entrée en fonction de la Brigade mobile entièrement dédiée à l'immatriculation à domicile des retraités à mobilité limitée.

Pour sa première sortie sur terrain, effectuée le 19 février 2018, la brigade a défié la pluie diluvienne qui s'est abattue pendant plusieurs heures sur la Capitale.

Matériel d'immatriculation au point, articles promotionnels en appui, récépissés et fiches complémentaires au complet, l'agent CNSSAP commis à la tâche a tour à tour été à Ndjili, Masina, Kisenso et Matete pour y dénicher ses précieux bénéficiaires, dont les familles ont été particulièrement réceptives à la démarche entamée.

Au total, 07 retraités figurent dans la catégorie des personnes à mobilité limitée. Souvent âgés et nécessitant une assistance auxiliaire quasi permanente à leurs côtés, ces anciens fonctionnaires ont pu bénéficier d'une prise en charge complète et ont pu être immatriculés au même titre que les seniors encore valides.

Après vérification, photocopie et scannage des documents émaillant leur parcours au sein de l'Administration publique, l'agent de suivi immatriculation procède à la photographie ainsi qu'au relevé des empreintes digitales des bénéficiaires, préalable à l'établissement de la carte de sécurité sociale. Délivrée deux semaines après l'immatriculation, cette carte est le sésame qui leur permettra d'empocher leur prestation, dont le premier paiement est intervenu le 05 janvier 2018 en présence du Patron de la Fonction publique, le Professeur Michel BONGONGO IKOLI.

Pour Mme MITOKO BOLINGO Marie-France, retraitée de la vague 2017 et personne à mobilité réduite, cette immatriculation à domicile vient résoudre l'épineuse question de son déplacement vers la Caisse dont elle reçoit pourtant les messages textes régulièrement.

Une fois l'enregistrement terminé, les retraités se sont vus remettre à leur grande surprise un T-shirt, une casquette, un calendrier ainsi qu'un

stylo labellisé CNSSAP. Ce geste aussi inattendu que spontané a eu pour effet de renforcer le sentiment d'appartenance à la Caisse de ces retraités, qui ont vu dans cette visite un témoignage ultime d'attention à leur sort.

C'est donc d'un geste vif que Monsieur MUDEKEREZA Richard, retraité et mal voyant, va tâter la casquette que lui pose allégrement son épouse, après lui avoir soufflé quelques mots en swahili qui vont illuminer son visage d'un sourire chaleureux.

Cependant, si la visite de la brigade mobile a permis de fixer les bénéficiaires sur leur position au sein de la CNSSAP, il n'en reste pas moins que nombre de retraités restent interrogatifs sur le montant de leur pension, au regard de leur ancienneté.

Une préoccupation qui sera résolue au moment du calcul de la pension, seconde étape donc qui est entièrement retracée sur la feuille de calcul que la CNSSAP met à disposition du bénéficiaire. En toute transparence !!







**LES FEMMES À L'HONNEUR EN CE 08 MARS**

**LA CNSSAP À L'HEURE**

**DE LA PROMOTION DU GENRE**

Loin des folklores et tintamarres qui émaillent la célébration de la journée internationale de la Femme en RD Congo, la Caisse n'a pas pourtant dérogé à la traditionnelle commémoration de cette date symbolique.

**P**lacée sous le signe d'une réflexion autour du thème de la sécurité sociale déclinée sur fond du message national, le personnel féminin s'est adonné à cœur joie à la démonstration des avancées enregistrées par la gent féminine grâce à une juste application de la sécurité sociale.

C'est dans la salle de banquet du Resto de la Halle que deux intervenantes ont tôt de transformer en auditorium au moyen d'un exposé magistral, Hiérarchie et personnel avaient prêté une attention soutenue à FAÏLA Joan Sonia et KAYOMBO Ursule, respectivement Chargée de Contrôle Interne et Chef d'Agence.

Conçu et préparé par l'ensemble des femmes de la

CNSSAP, le thème développé s'est libellé : « Femme et sécurité sociale : l'apport de la sécurité sociale dans la vie de la femme ».

La réflexion est partie des objectifs de la sécurité sociale qui se résument à prémunir les individus des risques sociaux que sont notamment la maladie, l'invalidité, la vieillesse, etc. pour s'appesantir sur les écarts du modèle traditionnel de protection sociale entre les hommes et les femmes ainsi que ses conséquences. Cet abord historique n'a pas été tronqué car en effet, ce tableau sombre a fini par être dépeint tant bien que mal grâce au combat des femmes que nous rappelle inéluctablement cette journée où l'on célèbre la femme.

**Les exposantes ont affirmé par la suite que les avancées amorcées à partir des années 1980 dans le secteur de la sécurité sociale ont eu pour effet d'assurer une égalité d'accès de tous aux droits à la protection sociale, adaptée aux évolutions des modes de vie. Il s'est agi en particulier de passer d'une logique de dépendance des femmes vis-à-vis de leur conjoint à une logique d'égalité.**

En RDC par exemple, une percée évidente a marqué le domaine de la sécurité sociale avec, notamment, la promulgation le 15 juillet 2016 par le Chef de l'Etat de la loi n°16/009 fixant les règles relatives au Régime général de la sécurité sociale en RDC. Cette loi entrera en vigueur 24 mois après sa promulgation, soit le 15 juillet 2018. Les bénéfices consacrés aux femmes par cette loi sont notamment l'uniformisation du paiement des allocations familiales sur l'ensemble du territoire national, le paiement des allocations prénatales et de maternité, l'uniformisation de l'âge de la retraite à 65 ans pour les hommes et les femmes.

Au-delà des avancées significatives relevées, les cadres et agents femmes de la Caisse n'ont pas manqué d'adresser un certain nombre de recommandations à l'endroit des gouvernants étatiques, à l'équipe dirigeante de l'institution, ainsi qu'à leurs interlocuteurs naturels : les hommes. Il s'agit entre autres d'adopter et promulguer la loi sur le régime de sécurité sociale des Agents publics de l'Etat et étendre les branches gérées par la CNSSAP ; d'améliorer le niveau de représentation des femmes dans l'Administration publique ; d'organiser avec les femmes retraitées des séances de

formation sur le bien-fondé de la sécurité sociale et de la CNSSAP, mais aussi de vulgariser et mettre en application la loi n°16/009 du 15 juillet 2016 fixant les règles relatives au Régime général de la sécurité sociale. A la suite de l'exposé, il s'est immanquablement installé un cadre de discussion qui a permis aux cadres et agents du sexe masculin de réagir, de poser des questions et de tenter de ramener tant bien que mal un bout de drap de leur côté. Un bel exercice qui a permis à toutes les dames conviées de s'exprimer pour défendre leur cause. En conclusion, le Chargé de mission de la CNSSAP a, dans son mot, doublement salué le combat de la femme en raison des inégalités mondiales existentielles chiffrées en défaveur de la femme dans quasiment tous les domaines de développement, mais aussi en félicitant les femmes de la CNSSAP, chacune ayant combattu pour l'occupation de son poste de travail, dont la représentativité au niveau de l'institution s'élève à 43% soit largement au-delà l'objectif national de 30%. TOMBOLA MUKE a enfin encouragé la performance et la conscience professionnelle des cadres et agents femmes de la CNSSAP au regard du fait qu'elles constituent la catégorie la mieux notée par le Comité de Suivi de la Performance, en tenant compte de l'aspect genre.

La reluisante soirée du 08 mars 2018 en l'honneur de la femme a ainsi été conclue par le service d'un repas de circonstance ainsi que la remise des mains des dirigeants de la Caisse d'un cadeau de pagne à chacune des dames présentes. Toutes souriantes sur la photo de famille, les honorées n'ont pas occulté leur satisfecit.



**TOUS SOLIDAIRES,  
TOUS BÉNÉFICIAIRES**



# LA CNSSAP PLUS QUE JAMAIS PROCHE DE SES CLIENTS !



Il a été lancé le 17 avril 2018 la phase 1 de la campagne de sensibilisation sur la CNSSAP dans les différentes administrations. Sous un accablant soleil, l'on pouvait de loin apercevoir deux tentes chacune installée à deux des trois entrées principales du bâtiment administratif de la Fonction publique. Le Ministre d'Etat, Ministre de la Fonction publique ayant en personne effectué le déplacement de ces points d'information pour palper du doigt le début de la campagne qu'il a recommandée à la CNSSAP de vite mettre en œuvre au profit des fonctionnaires cotisants au

régime de sécurité sociale organisée par elle mais insuffisamment informés sur ses métiers.

Déjà en octobre 2017, la Caisse avait tenu un atelier de renforcement des capacités d'introduction à la sécurité sociale et aux métiers de la CNSSAP au profit des membres de l'Intersyndicale Nationale de l'Administration Publique (INAP) ainsi que des délégués syndicaux des administrations sectorielles. A cette occasion, plus de 60 fonctionnaires représentant l'administration publique générale avaient été formés pour former et informer leurs pairs.

A la suite de toutes les actions de communication menées jusqu'ici pour que son écho atteigne ceux qu'elle qualifie de « Clients », la CNSSAP a ainsi déployé des équipes sur cinq des sites peuplés de l'administration publique. Il s'est agi, tour à tour, pendant 48 heures pour chacun, du bâtiment de la Fonction publique, ensuite des Affaires étrangères ; du Travail, emploi et prévoyance sociale ; des Hydrocarbures et Energie et enfin de la Santé.

Au cours de ces descentes sur terrain, un seul point à l'ordre du jour : la CNSSAP !



Les équipes diligentées sur place ont été constituées, pour le compte de la CNSSAP, de Mesdames KAYOMBO Ursule, DIBATA Christelle et de Messieurs KANIKI Dan, NSAKA Olivier ; respectivement Chef d'Agence, Conseiller en communication, Chargé de communication et Agent Administratif et Financier. Le staff a été accompagné des membres de l'INAP, du personnel du Secrétariat Général des Retraités et Rentiers ainsi que des délégués syndicaux sectoriels des administrations visitées.

Le déroulement de cette première phase de la campagne a été une réussite tant les questions des récepteurs ont traduit tout l'intérêt des





agents publics sur leur nouvelle institution de sécurité sociale. Partant de la nature de la CNSSAP, en passant par ses métiers et en débouchant sur ses perspectives à court, moyen et long termes ; les discussions entre les sensibilisateurs et les sensibilisés ont été des moments d'intenses échanges. Sociale comme son nom l'indique, la CNSSAP ne s'est pas déplacé les mains bredouilles. Elle a en effet procédé à la distribution d'articles promotionnels et des visuels de communication pour que l'info continue. C'est sourire aux lèvres et promesse de retrouvaille avec les agents publics



que les sensibilisateurs ont été forcés de regagner leurs postes respectifs à l'issue de cette phase 1 de la campagne qui a connu son épilogue le 30 avril 2018 au Secrétariat général à la Santé. C'est à peine retournés, le temps d'une évaluation et d'un rapport à la hiérarchie que les sensibilisateurs entrevoient déjà le format et l'organisation de la phase 2 de la campagne qui devra concerner d'autres administrations. La CNSSAP, plus que jamais proche de ses clients !



# SI LE TRAVAIL M'ÉTAIT CONTÉ...



**A** l'entrée sud du siège provisoire de la CNS-SAP, trône une surprenante devise suspendue au mur de la salle de réunion de l'aile réhabilitée. Baignant dans une atmosphère ascétisée où les rares murmures de paroles sont souvent interrompus par le « pianotement » régulier d'un clavier alpha numérique, la devise encadrée semble parfaitement à sa place, d'où elle semble donner du répondeur au mélange de profondeur et de mystère qui habille le couloir principal de la CNSSAP.

**"Pour nous, le travail, l'ordre et la ponctualité sont une maladie chronique, incurable, contagieuse et progressive".**

A la manière de la prière récitée par un moine, enfoui dans un monastère, si les mots de cette devise sont effrayants au premier abord, leur méditation apporte une dimension nouvelle où l'effort prend la peur à revers.

Reprise dans une typographie difficile à ignorer, il s'agit d'une reprise de Saint Josémaria Escriva (1902-1975), prêtre catholique d'origine hispanique et fondateur de l'Opus Dei, une organisation catholique également appelée Prélature de la Sainte Croix.

C'est lorsqu'on considère la vie de cet homme que l'on entrevoit la tâche qui incombe à l'institution où ses mots sont accrochés. Transformer. Transformer un cauchemar certain en une seconde vie. Donner une espérance là où les attentes se sont littéralement évanouies lorsqu'elles ne sont pas totalement inutiles. Amorcer un nouveau départ là où la course semble ne plus être engagée.

Dans un pays où la modernité est en révolution, la réforme avance en ordre de bataille et se bute souvent aux obstructions qui s'érigent en barrage sur le chemin du changement. Une seule voie de sortie de ce cul-de-sac qui

a la fâcheuse tendance à se transformer en un borbier-cimetière : le travail assidu, sous toutes ses coutures, avec tous ses outils.

Dans la fable de la CNSSAP donc, point de place pour le relâchement. Le travail est ici vécu comme une maladie. Il cesse d'être un droit. Il est persévérance, il est excellence, soins des détails et recherche inlassable et quotidienne de la perfection.

Chronique, son seul seuil de tolérance est à l'égal de la ténacité que requiert le changement qui est demandé.

Incurable. Le travail est ici une maladie dont on ne guérit plus une fois la situation retournée, la solution appliquée et le mal éradiqué. L'on ne saurait guérir de ce qui nous sauve, s'entendrait-on dire. Le travail, la seule croix que l'on ne dépose qu'à la tombe. La seule arme dont on ne se désarme qu'une fois l'âme essoufflée et le corps flétri.

Contagieux, car il se transmet. Encore meilleur contracté en groupe, le résultat requiert une équipe fiévreuse, passionnée et dévouée.

Progressif, car ennemi du végétatif. A la lumière des athlètes appelés à constamment repousser leurs limites, le travail pousse l'homme à une "capacitation" de l'ensemble des sens qu'il met à contribution dans la réalisation d'un ouvrage. Commencer est une chose, une bonne chose. Ce qui compte c'est de persévérer et d'achever. Telle est la culture institutionnelle qui se construit à la Caisse.

Une reprise magistrale, qui donne substance et corps à cette nouvelle dimension du travail tel qu'expérimenté à la CNSSAP. Sur une scène aux allures avant-gardistes, la jeune Caisse trace un nouveau chemin, pétri de rigueur et de travail pour l'avènement d'un nouvel âge : Celui de la rupture.





# QUAND LES PRODUITS DE LA RÉFORME S'ASSORTISSENT LA CNSSAP ACCUEILLE SES PREMIERS STAGIAIRES DE L'ENA

La Caisse a beau être jeune, elle endosse déjà le rôle de moule de connaissance. Du haut de ses 3 années bien sonnées, la CNSSAP accueille ses premiers stagiaires pour 3 mois initiatiques aux notions de base de la Sécurité sociale.

Provenant tout droit de l'École Nationale d'Administration, les 4 apprenants se sont littéralement fondus dans le décor de la CNS-SAP pour un trimestre entièrement consacré au lotissement d'un savoir jusque-là théorique.

Tous issus de la Promotion Mandela, la quatrième depuis la relance de ce qui fut l'ENDA ; les stagiaires présentent tous des profils aussi variés que leur background.

Bio express des premiers bénéficiaires d'une longue série de transfert de connaissances.





**BOLA ELENGE Patrick**

Né à Kinshasa, le 31 mars.

## Parcours

Dans la Section Scientifique, il décroche son diplôme d'Etat au Collège St François de Sales de Limete en 2002. Puis il poursuit ses études supérieures en sciences économiques à l'Université de Kinshasa dont il sortira d'abord avec le titre de Gradué, ensuite avec celui de licencié en sciences économiques.

Mais son cursus universitaire ne sera pas un trait continu. Entre les deux cycles académiques, il va faire une pause de quelques années où il se lance dans le monde professionnel.

C'est finalement en 2017 que Patrick va décider d'intégrer l'Administration publique en passant avec brio le concours recrutement à l'Ecole Nationale d'Administration.

## Son leitmotiv

Repousser ses limites, étendre ses horizons et asseoir un background autant dans le public que dans le privé.

Attentes de la CNSSAP

Comprendre tout l'arsenal de la sécurité sociale environnant la carrière de l'agent public de l'Etat.

### Citations préférées

**« Rien ne se perd, tout se transforme »**

(adapté de Lavoisier)

**« Si vous ne pouvez pas voler, courez alors. Si vous ne pouvez pas courir, marchez alors. Si vous ne pouvez pas marcher, rampez alors, mais quoi que vous fassiez, il faudra avancer. »**

(Martin Luther King).

**« La RDC, c'est aussi une Raison De Croire (...) »**

(Alain Yav)



**MUGUMA CITO Jean Claude**

Né à Goma (Province du Nord-Kivu), un certain 22 juin.

## Parcours

Natif de la Province du Nord Kivu, MUGUMA CITO Jean-Claude y fait toute sa scolarité qu'il termine avec un diplôme en Latin-Philosophie de l'Institut Maendeleo (à Goma) en 2004.

Il va y poursuivre ses études supérieures à l'Université

de Goma où il décroche sa licence en droit public en 2011. Bien des années après, il en entend parler avec la réforme de l'Administration publique. Ce qui aiguise de plus en plus sa curiosité face à ce qui paraît être un nouvel âge pour la République Démocratique du Congo.

Il y voit finalement l'opportunité de comprendre comment fonctionne un Etat et donc de participer à sa gestion, à travers son concours et son recrutement à l'Ecole Nationale d'Administration en 2017.

Attentes de la CNSSAP

Comprendre le fonctionnement de la sécurité sociale ; ses défis et apporter sa contribution dans l'opérationnalisation des métiers.

### Citations préférées

**« Il n'y a aucun secret pour réussir. C'est le résultat de la préparation, le travail acharné et apprendre de l'échec. »**

Colin Powell, secrétaire d'Etat des États-Unis, Chef du département d'Etat chargé des Affaires étrangères, de janvier 2001 à janvier 2005.

**« Pour toute grande œuvre il faut de la passion et pour la révolution il faut de la passion et de l'audace à hautes doses. »**

Ernesto Che Guevara, révolutionnaire homme politique argentin.

in "Second voyage à travers l'Amérique latine 1953-1956" (2002)





**ONGA KATUMBA Elie**

Né à Kinshasa, le 14 mai 1992.

### Parcours

Le parcours de ce natif de Kinshasa est un véritable virage à 360°. De l'Institut Technique Industriel de la Gombe où il obtient son diplôme d'Etat en 2010 en électricité industrielle, il ira continuer ses études supérieures au Campus universitaire de Kinshasa en Math-Info d'où il ressortira cinq ans plus tard avec sa licence en gestion informatique.

Après un stage académique à la Banque Centrale du Congo, il est remarqué et retenu au sein d'une institution de microfinance de la place, où il commence par un stage professionnel de 6 mois. C'est au cours d'une conversation avec un énarque qu'il réalise son plein potentiel à être candidat au concours d'admission de cette prestigieuse Ecole. Et pourquoi pas ? La réponse a été à la mesure de son audace à compétir.

Attentes de la CNSSAP

Mettre en pratique les connaissances acquises jusque-là. Approfondir la maîtrise des outils de gestion à disposition à la CNSSAP. Apporter sa pierre à la phase de lancement de cet établissement combien important pour la Réforme de l'Administration Publique.

### Citations préférées

*"Les orages, la brume, la neige, parfois ça t'embêtera. Pense à ceux qui ont connu ça avant toi et dis-toi que ce que d'autres ont réussi, on peut toujours le réussir."*

*Antoine de Saint-Exupéry*

*"Cela semble toujours impossible, jusqu'à ce qu'on le fasse."*

*Nelson Mandela*



**AGANZE MUSHAMALIRWA Destin**

Né à Mukoberwa (Territoire de Kabarde, Province du Sud Kivu), le 03 février d'une certaine année.

### Parcours

Si Destin AGANZE prend racine à Mukoberwa, c'est pourtant à Bukavu qu'il trouve de nouvelles ramifications avec entre autre son cursus académique. Diplômé d'Etat en 2009 en section pédagogie, c'est à l'institut Imara qu'il obtient le précieux sésame qui lui ouvrira la porte de l'Uni-

versité Officielle de Bukavu où il entame ses études supérieures en 2010.

Cinq ans plus tard, c'est muni de sa licence en droit privé et judiciaire qu'il embrasse la vie professionnelle tout d'abord en tant qu'assistant 1er mandat à l'Université pour le Développement du Congo ainsi qu'à l'Institut Supérieur des Techniques Commerciales et Economiques (ISTCE).

Deux tentatives émaillent ses ambitions d'intégrer l'ENA. La première, en 2016, ne donne pas de résultat probant. Ce qui aura pour effet de mieux l'outiller pour un deuxième essai, couronné de succès en 2017.

Attentes de la CNSSAP

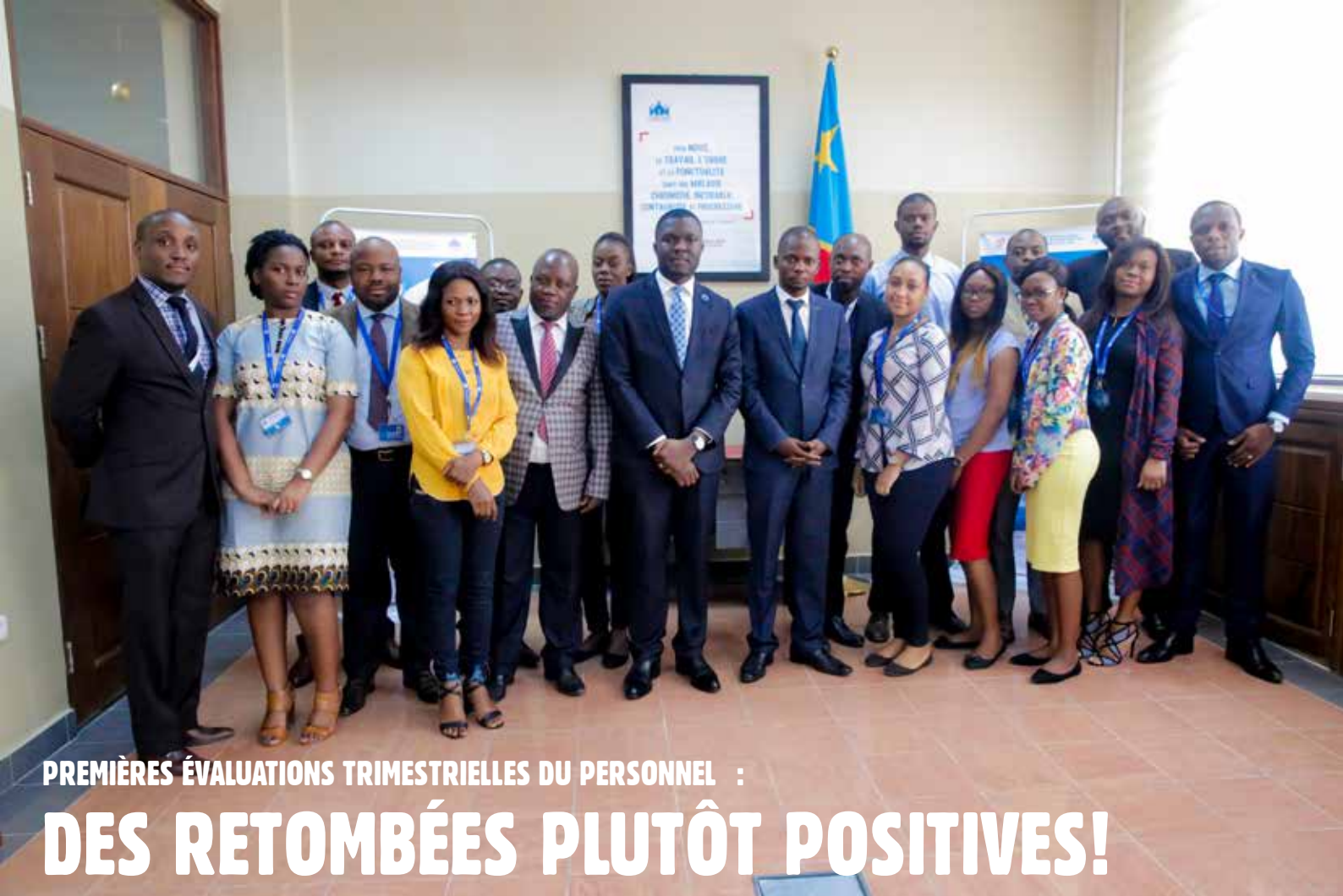
S'imprégner de l'organisation et du fonctionnement de la CNSSAP. Comprendre la gestion du régime de sécurité sociale des agents publics de l'Etat.

### Citations préférées

*"A cœur vaillant rien d'impossible."*







## PREMIÈRES ÉVALUATIONS TRIMESTRIELLES DU PERSONNEL : DES RETOMBÉES PLUTÔT POSITIVES!

Le 31 mars 2018 a marqué la fin de la première phase des évaluations trimestrielles du personnel de la CNSSAP. Pour rappel, ces évaluations concernent les cadres et agents qui ont vu leurs contrats d'objectifs et de performance être renouvelés bien après leur confirmation à leurs postes respectifs à l'issue de leurs périodes probatoires.

Le CSP – Comité de Suivi et d'évaluation du Personnel –, responsable de l'activité, n'a donc pas dérogé à la règle en publiant les résultats pleins d'enseignements de ses premières évaluations trimestrielles du genre. Mieux encore et par la même occasion, le CSP a produit une analyse chiffrée qui a dégagé des indicateurs de pilotage des ressources humaines, comptant pour la même période.

Ce document décrit fidèlement la situation globale des aspects liés à la gestion des ressources humaines à travers quatre tableaux capturant respectivement les photographies des effectifs, de l'encadrement du personnel, de la masse salariale ainsi que de la gestion de la carrière. Quasiment tous les signaux sont au vert. Ceci est décrit par le respect quasi-total des normes à chaque rubrique. Par exemple, la norme relative à la répartition des effectifs par sexe veut que la femme soit représentée à hauteur d'au moins 40%. La réa-

lité, quant à elle, renseigne plutôt 40,9% d'agents de sexe féminin. En outre, la norme en ce qui concerne le paiement des salaires souhaite qu'il y ait à terme échu 0% d'arriérés ; ce qui en est bien le cas à ce jour. Le taux d'absentéisme, hors congé maternité, est quant à lui un aspect des ressources humaines pour lequel la norme veut qu'il soit inférieur ou égal à 5 %. Sur ce dernier point, les trois premiers mois de l'année ont généré une moyenne de 3,1%.

A travers ces chiffres, le CSP réalise un peu plus qu'un exercice mathématique. Il s'agit véritablement d'un état des lieux chiffré de la situation globale des ressources humaines. Ces indicateurs s'adressent aussi bien au Management qu'aux agents de la CNSSAP. Au premier, il permet d'évaluer l'efficacité des méthodes de gestion en offrant la possibilité de les remettre en cause, de les peaufiner ou de les maintenir en l'état. Aux seconds, ces indicateurs apparaissent comme les résultats d'un scanner et devraient encourager les bonnes pratiques et dissuader des mauvaises, le cas échéant.

Du reste, ce premier trimestre 2018 est marqué par une fidélité remarquable de la réalisation vis-à-vis de la norme.

# CNSSAP SALLE DE RÉUNION TANDANCE

Officiellement inauguré le 14 décembre 2017 par Son Excellence Monsieur le Ministre d'Etat, Ministre de la Fonction publique, le siège provisoire de la CNSSAP a laissé croire qu'il offrait en ce jour-là son meilleur standard d'accueil. Au deuxième niveau, l'Aile 4 du bâtiment administratif de la Fonction publique, la récente histoire se souvient encore du satisfecit total des convives et de leurs félicitations à l'équipe dirigeante en longeant le couloir réhabilité ainsi que les bureaux aménagés du vieil édifice. Et à l'occasion, le Chargé de mission n'avait pas joué au taciturne, en paraphrasant notamment Plus d'un trimestre après, ces locaux sont carrément passés du

sentier au chemin, tel qu'il en est le cas de la salle de réunion relookée. En effet, c'est depuis quelques semaines déjà que ce nouveau site touristique a élu domicile au siège provisoire de la CNSSAP. Mieux qu'une simple table ronde, le local désormais allusif offre un reluisant spectacle aux yeux des regardants. Trois tableaux placardant chacun six photos évocatrices content la jeune histoire de la Caisse. Du plus ancien au plus récent fait marquant, rien n'a été oublié. Le cadre a même connu la visite et les éloges du Patron de la Fonction publique, lors de son passage pour l'inauguration des visites guidées à la CNSSAP, qui a vu se dérouler en l'espace du balayage d'un regard tous

*Martin Luther King Jr*  
*« Si vous n'êtes pas une autoroute, soyez au moins un sentier, mais le plus beau du monde » et en renchérissant : « [...] si les bureaux qui seront inaugurés en ce jour ne sont pas une autoroute, nous espérons au moins qu'ils sont un joli sentier. »*





les sacres au-devant desquels il a porté la croissance de l'institution.

Chaque cadre de photo portant sa propre plaque de légende concise mais complète, tout visiteur saisirait chacune des commémorations dressées par ce qu'un technicien dans le domaine qualifierait inéluctablement de cimaise, sans forcément désirer une explication humaine. D'ores et déjà employée et occupée par staff et partenaires CNSSAP dans le cadre de nombreuses séances de travail caractérisant chaque 24 heures à la Caisse, la salle dite « de réunion » de ce siège offre désormais la compagnie au regard.

*Et une date de plus à marquer d'une pierre blanche pour la CNS-SAP, celle du 17 avril 2018. Indiquant le lancement des opérations de sensibilisation au sein des administrations pilotes, la date du 17 avril 2018 coïncide également avec l'ouverture des locaux de la CNSSAP aux visites guidées. Une activité qui en a appelé à une autre, dans un objectif unique : Mieux se présenter aux agents de carrière de l'Administration Publique.*

Le coup d'envoi a été donné dans les locaux du siège provisoire de la Caisse par le Patron de la Fonction Publique, entouré du Chargé de Mission de la CNSSAP ainsi que des membres de l'Intersyndicale Nationale de l'Administration Publique.

*Un témoignage rendu à l'histoire...*

Véritable innovation, la CNSSAP offre désormais aux agents désireux la possibilité de visiter ses installations, spécialement réaménagées à cet effet. Dans la salle de réunion du siège provisoire, on y rencontre dorénavant le tracé historique de la Caisse qui part de la photographie du premier Chargé de mission jusqu'à la première retraitee immatriculée à domicile.

S'étalant sur des réalisations qui s'étendent dans la fourchette comprise entre le 22 octobre 2016 et le 19 février 2018, il est difficile de ne pas remarquer l'emphase appuyée avec laquelle le passé est différencié de l'époque contemporaine. Alignés en noir et blanc, une série de portraits, dont celui du premier Chargé de mission ; présentent la première agence avant sa réhabilitation ou encore la première équipe constituant le personnel pendant son initiation à la sécurité sociale.

Au panneau suivant, se dressent des photos en couleur relatant les premières épopées de la CNSSAP notamment les premières immatriculations enregistrées, les premiers bénéficiaires des pensions ou encore les premiers immatriculés à domicile.

Le tout à découvrir après formulation conformément à la procédure y donnant accès.





# UNE CNSSAP

## TOUT AUSSI BRILLANTE SUR UN TERRAIN DE FOOT !

Organisation d'une activité sportive chaque trimestre. C'est cela qui a été prévu dans le programme d'activités 2018 de la CNSSAP volet gestion des ressources humaines. Pour s'y conformer, la CNSSAP a dit « oui » à la demande d'une rencontre sportive football-loisir émise sur lettre officielle par l'Association des Anciens Elèves de l'Ecole Nationale d'Administration (AAE-ENARDC) en tout début d'année. Ce sera finalement le dernier jour du trimestre, soit le 31 mars 2018, que va se tenir l'activité sportive.

Kinshasa, commune de NGALIEMA, au sein de la concession GB bien connue pour son grand attrait au public. Il est 10 heures, l'on perçoit quelques amateurs de football sur une aire de jeu d'une dimension d'environ 30 mètres sur 25.



L'ambiance d'avant-match ne donne pas l'air d'une rencontre de foot engagée, les coéquipiers et les adversaires entremêlés partagent surtout un moment de rencontre, sinon de retrouvaille. Pas très surprenant, il s'agit des joueurs amateurs tous issus du service public, tous agents publics

œuvrant dans le chantier de la réforme de l'administration publique. D'une part, naturellement, l'équipe hôte, celle de la CNSSAP et d'autre part celle des administrateurs civils admis à la Fonction publique à l'issue de leur formation sur le management public au sein de l'ENA-

RDC. Un autre point commun qui justifierait peut-être cette ambiance bonne enfant d'avant-match, CNS-SAP et ENA-RDC deux établissements frères nés de la réforme de l'Administration publique.



Le combat est facile, dit-on, lorsqu'on connaît bien son adversaire. Cette cohésion augurait déjà une belle partie de jeu à venir tant le déséquilibre potentiel dans le jeu a été foncièrement évité surtout par l'équipe hôte de par le renforcement dans ses rangs de quelques « consultants sportifs », suppléant aux membres du personnel.

La suite va surprendre plus d'un. La CNSSAP l'emporte sur un score de 4 buts à 3 dont un triplé de l'Assistant du Chargé de mission, MAVITA Yannick, qui accompagnait le numéro 1 de la Caisse sur le flanc offensif. Ce, avant



d'avoir fait de nouveau trembler les filets adverses pour un but injustement refusé pour « position litigieuse imaginaire » et après avoir délivré plusieurs caviars au Chargé de mission qui, à chaque fois, va buter sur un imparable KILOLA Gloire, gardien de but de l'AAE-ENA RDC. MAVITA sera ainsi élu homme du match du côté de la CNSSAP !

Au-delà du simple aspect sportif et ludique, la rencontre de football CNSSAP vs AAE-ENA RDC n'avait en rien revêtu l'aspect d'un pugilat fratricide. Elle s'est plutôt révélée comme un pur moment de socialisation et d'échange. Un échange par moment sentimental à l'image de cette minute de silence d'avant-match observée par athlètes et public tous azimuts pour rendre hommage à Jurian BOSENGE, jeune énarque en cours de formation, récemment décédé de suite d'une courte maladie. Mais ce sentiment, c'est aussi celui qui a régné pendant le partage d'un verre de consolation d'après-match entre les athlètes et supporters des deux équipes, leur offrant ainsi l'occasion de commenter les faits de jeu, les erreurs d'arbitrage, les gros loupés mais aussi et surtout...l'immatriculation, les cotisations et les paiements des prestations du régime organisé par la CNSSAP.





