



Le Directeur Général

Engagement Qualité de la Direction

Notre vision de faire de la CNSSAP une institution de sécurité sociale pour les agents publics de référence en Afrique et le premier investisseur institutionnel en République Démocratique du Congo, tire sa consistance dans nos valeurs institutionnelles, à savoir, la transparence, le respect, l'intégrité, le professionnalisme et l'excellence.

Soucieux de consolider la culture institutionnelle de la CNSSAP en vue de bâtir un établissement public dynamique, performant et aligné sur les meilleurs standards de gouvernance, nous avons volontairement pris l'option de maintenir notre élan de qualité qui s'articule autour de quatre axes principaux, extraits de la Politique Qualité v. PQ 3.0.

Notre démarche ainsi engagée permet de construire, mettre en œuvre et pérenniser le système de management de la qualité en répondant aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015. Ce système contribue à appuyer la CNSSAP à :

- *Augmenter la satisfaction et préserver la confiance de nos clients et nos salariés ;*
- *Bâtir une réputation solide vis-à-vis de nos parties intéressées pertinentes en termes de respect des exigences légales et réglementaires ainsi que des engagements conventionnels et contractuels ;*
- *Garantir la fiabilité de nos prestations et services ;*
- *Prévenir les risques, saisir les opportunités et améliorer continuellement le système ;*
- *Etendre et développer nos activités dans une optique d'amélioration continue des performances.*

A cet effet, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour le bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité de la CNSSAP. Nous comptons, en outre, sur la dynamique, la détermination et l'implication de l'ensemble du capital humain dans l'amélioration continue, pour qu'ensemble, dans le respect de nos valeurs institutionnelles, nous assurions le progrès et le succès de notre établissement public.

Kinshasa, le 19 JAN 2024

MUKEBA PASUA NZAMBI François
Directeur général adjoint

MATA M'ELANGA Junior
Directeur général

Notre politique qualité :

- Axe 1 : Amélioration continue de la qualité de l'offre
- Axe 2 : Augmentation de la satisfaction client
- Axe 3 : Développement des compétences du personnel
- Axe 4 : Promotion de bonnes pratiques

473, Boulevard Lumumba
(Petit Boulevard), 8ème rue
Q/Résidentiel, C/Limete

contact@cnssap.cd
www.cnssap.cd

+243 82 99 08 482
Call Center : 4011
BP : 990 KIN 1